

Wat is Beton ciré?

Beton ciré betekend letterlijk gewreven beton. Beton ciré bestaat onder andere uit cement, resin en kleurstof. Door deze kleurstof kun je jouw gewenste kleur kiezen uit onze kleurstalen. Elk Beton ciré product heeft een eigen 'tekening' op het oppervlak. Deze tekening is bij iedere Beton ciré tafel of product uniek. Dat kan bij de ene tafel of product wat meer of minder zijn. Dit is het Beton ciré en hebben hier dus ook geen invloed op welke tekening er ontstaat. Ook kan er kleurverschil aanwezig zijn. Tijdens het uitharden van de Beton ciré kunnen er minuscule haarscheurtjes, kleine gaatjes en streepjes aan de oppervlakte van het Beton ciré ontstaan. Deze doen niets af aan de structurele sterkte van het product en is een kenmerk van het Beton ciré.

Wat is de garantie op mijn tafel?

De garantie op de producten is 6 maanden na de bezorgdatum, waaronder:

- Beschadigingen anders dan aangegeven voor aankoop van het product bij ontvangst.
- Indien bij ontvangst het product: Niet compleet is, beschadigd is, of anders dan aangegeven voor de aankoop, niet werkt naar functie.
- De 3 laagse coating bij afbladderen bij normaal gebruik zonder gebruikersschade etc.
- Beton cire coating vreemd gaat verkleuren of laat los bij normaal gebruik.

!!GEBRUIK BIJ HET NEEZETTEN VAN EEN HEET, WARM OF EXTREEM KOUD VOORWERP ALTIJD EEN ONDERZETTER!!

GEEN GARANTIE

Alle schade na 6 maanden.

Alle **onjuiste gebruikersschade** binnen 6 maanden bij niet normaal gebruik.

Definitie van normaal gebruik:

Normaal gebruik is indien het product gebruikt wordt waar het voor bedoelt is/naar functie/ naar wat voor algemene maatstaven van het product, reëel is. Heb je het product normaal gebruikt, maar is het versleten? Of heb je het verkeerd gebruikt? Dan noemen we dit onjuiste gebruikersschade.

Onjuiste gebruikersschade is:

- **Stootschade**
- **Vochtschade**
- **Gewichtschade**
- **Breukschade**
- **Vlekschade**

Vlekschade ook door gebruik van verf, pennen, kleurpotloden, kleurstiften/merkstiften enz.

Geen garantie:

- Schade door hitte, door hitteafgifte van een voorwerp/artikel. Zoals bijvoorbeeld een laptop, telefoon, tablet bij opladen of gebruik. Hete pannen, bekers, kopjes, borden enz. (Het Beton cire kan namelijk verkleuren door hitte en extreme temperatuurswisselingen).
- Weekmakers van plastic en rubber. Door weekmakers in bijvoorbeeld een placemat of onderzetter. Langdurig een plastic of rubberen voorwerp te plaatsen op het beton cire. Die kunnen namelijk verkleuringen veroorzaken op het beton cire.

Aanvullend geen garantie:

- De verfcoating bij stoten, krassen, huisdierschade etc. anders dan aangegeven voor aankoop van het product en voor ontvangst.
- Schade bij beton cire door stoten, krassen, gebruik van zuren, kokend hete vloeistoffen, watervaste stiften en producten, vallen of anders dan aangegeven voor aankoop van het product. Beton cire is gestucd en heeft een structuur met haarvaatjes, krasjes, putjes, kleine gaatjes etc. Dit zijn geen beschadigingen en valt niet binnen de garantie. Elke tafel heeft een unieke tekening. Dit is het kenmerk van Beton cire.

Alle schade die niet onder garantie valt kan wel in overleg worden gerepareerd tegen meerkosten.